

Contenido

Prólogo	13
Convenciones	16
Presentación	17
Sinopsis profesional del autor	19
Justificación	20
Breve resumen del módulo	24
Mapa conceptual del módulo	25
Objetivo general	26
Objetivos específicos	26
UNIDAD 1	
1 FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS DE LA CONCILIACIÓN	27
Objetivo general	29
Objetivos específicos	29
1.1 Orígenes	31
1.1.1 Mecanismo alternativo de solución de conflicto	31
1.1.2 Origen histórico	37
1.1.3 Aparición en Colombia	39

1.2 Fundamento epistemológico	41
1.3 Fundamento conceptual y normativo	44
1.3.1 Fundamento conceptual	44
1.3.2 Fundamento normativo	46
1.4 Fundamentos éticos	56
1.5 El conciliador	58
1.5.1 Dimensiones del ser conciliador	60
1.5.2 Deber, obligaciones, responsabilidades del conciliador y actuación en la audiencia	62
1.5.3 Clases de conciliadores	65
1.6 La conciliación	68
1.6.1 Características de la conciliación	68
1.6.2 Principios de la conciliación	68
1.6.3 Clases	69
1.6.4 Efectos jurídicos	70
1.6.5 El requisito de procedibilidad	70
1.6.6 Asuntos conciliables	73
Actividades pedagógicas	74
Autoevaluación	80
Jurisprudencia	81
Referencias	82

Unidad 2

2 LA RUTA DE LA CONCILIACIÓN	85
Objetivo general	87
Objetivos específicos	87
2.1 Etapa de planeación	90
2.2 Etapa de contacto	93
2.3 Etapa de contexto	95

2.4 Etapa de definición del conflicto	97
2.5 Etapa interactiva	98
2.6 Etapa diseño del acuerdo	101
2.7 Etapa de cierre	103
Actividades pedagógicas	105
Autoevaluación	113
Jurisprudencia	118
Referencias	118

Unidad 3

3 LA PRAXIS DE LA CONCILIACIÓN 119

Objetivo general	121
Objetivos específicos	121

3.1 Competencias comunicativas del conciliador	123
3.1.1 Comunicación comprensiva	124
3.1.2 Comunicación verbal y no verbal	124
3.1.3 Reglas para redacción de documentos de conciliación	126
3.1.4 Habilidades personales e interpersonales del conciliador	128
3.1.5 Técnicas de negociación	133
3.1.6 Técnicas especiales de conciliación	135
3.1.7 Buenas prácticas en la conciliación	140

3.2 Competencias digitales para la conciliación	141
3.2.1 Gestión de la información y comunicación digital	142
3.2.2 Audiencias virtuales	143

Actividades pedagógicas	144
Autoevaluación	148
Jurisprudencia	150
Referencias	150